

河南科技学院院长办公室文件

校办字〔2023〕30号

河南科技学院 关于印发《本科毕业生跟踪反馈和社会评价 实施意见（试行）》的通知

全校各单位：

《河南科技学院本科毕业生跟踪反馈和社会评价实施意见（试行）》已经学校研究通过，现印发实施，请遵照执行。



2023年12月29日

河南科技学院

本科毕业生跟踪反馈和社会评价实施意见（试行）

为全面、客观地了解毕业生就业发展现状及社会对人才需求的情况，掌握各专业培养目标定位是否准确合适、毕业要求是否与社会经济发展需要相符，全面完善人才质量评价体系，提升我校教育服务社会经济发展的能力，不断提高人才培养质量，结合我校实际，特制定本意见。

一、目的意义

建立健全毕业生跟踪反馈和社会评价制度，是完善办学特色、深化教育教学改革的必然要求。目的是了解毕业生就业、职业发展、工作适应能力等情况，收集毕业生和社会机构对学校在人才培养方面的意见和建议，检验整体办学水平，推动学校在优化学科专业、修订培养方案、设置课程体系、改革教学模式、实施教学过程等方面工作的持续改进。

二、责任机构

学院是毕业生跟踪反馈和社会评价的责任主体。为保证毕业生跟踪反馈和社会评价的质量与效果，各学院应成立专门的毕业生跟踪反馈和社会评价工作小组，负责制定实施方案、设计调查问卷、组织实施跟踪调查、撰写调查报告等。工作小组的组成人员一般包括教学指导委员会成员、专业负责人、专业骨干教师及学院管理人员等。

三、工作周期

采取定期与不定期相结合的方式，每年不少于1次。

四、毕业生跟踪反馈

（一）调查对象

1. 应届毕业生。覆盖率要达到当年毕业生人数的80%以上。
2. 毕业1-4年的往届毕业生。覆盖率要达到当年毕业生人数的25%以上。
3. 毕业5年以上的往届毕业生。覆盖率要达到当年毕业生人数的20%以上。应选择有代表性的调查对象，充分考虑地域分布、就业单位类型、岗位类别等差异。

（二）调查内容

1. 应届毕业生。调查时间安排在应届毕业生离校前后。内容应涵盖：就业状态、对学校就业创业指导服务工作的满意度、对学校人才培养的满意度、对学校的总体评价和建议等方面的内容。
2. 往届毕业生。内容应涵盖：工作及岗位评价、职业发展与成长、自身就业状况、培养目标合理性及达成、专业培养对工作的影响程度以及专业课程设置等方面的内容。

（三）调查形式

采用访谈、网络、邮件、电话等形式完成问卷调查，或借由毕业生聚会、回校访问等契机采取毕业生座谈会的形式完成。

五、社会评价

（一）调查对象

社会机构。包括用人单位、实习合作单位、与专业相关的行业学会协会等社会组织、相关政府部门及其他利益相关方等。

（二）调查内容

内容应涵盖：社会机构对毕业生综合素质的评价，对人才培养目标的达成、培养方案及课程设置合理性的评价和建议等方面的内容。

（三）调查形式

采用走访、网络、邮件、电话、问卷等形式完成调查。

六、评价结果及利用

（一）每年调查结束后，各学院以专业为单位对调查信息进行整理分析，形成调查报告，调查记录和调查报告由学院存档。

（二）调查结果作为培养目标合理性评价、课程体系合理性评价、毕业要求达成情况评价、培养目标达成情况评价的数据来源，为人才培养方案的修订、人才培养模式的改进、课程体系的完善、课程结构的优化等提供依据，以促进专业持续改进，提高人才培养质量。

七、其它

（一）各学院根据本意见，制定本单位毕业生跟踪反馈和社会评价实施细则。

（二）本意见自印发之日起执行，由教学质量监控中心负责解释。

- 附件： 1. 毕业生质量跟踪调查问卷模板（毕业生）
2. 毕业生质量跟踪调查问卷模板（用人单位）

附件 1

毕业生质量跟踪调查问卷模板（毕业生）

---各专业根据实际情况设计问题

亲爱的毕业生：

您好！

为了解我校毕业生走向社会的工作情况，掌握当前我校毕业生最真实的就业质量状况及对学校教学、育人的意见和建议，进一步加强和改进学校各方面工作，我们特进行此次问卷调查。请根据个人的工作实际，填写此调查问卷。谢谢！

姓名		专业		就业时间	
工作单位			通讯地址		
现任职务			工作岗位		
联系方式	手机				
	E-mail				

说明：请将所选答案（ ）内划“√”即可

一、基本情况

1、您目前的工作单位的性质：

- (1) 党政机关 () (2) 国有企业 () (3) 事业单位 ()
(4) 三资企业 () (5) 民营企业 () (6) 其他 ()

1、您目前的工作岗位的性质：

- (1) 单位负责人 () (2) 部门主管 () (3) 项目经理 ()
(4) 基层技术、管理或营销、生产线 () (5) 其他 ()

3、您目前的岗位薪酬情况（元/月）：

- (1) 5000 元以上 () (2) 4000 元-5000 元 ()
(3) 3000 元-4000 元 () (4) 3000 元以下 ()

4、您目前所从事的工作与您所学专业：

(1) 完全对口 () (2) 比较对口 ()

(3) 联系密切 () (4) 不对口 ()

5、您目前的工作单位是通过哪种方式获得的：

(1) 学校专场招聘会 () (2) 院、系推荐 () (3) 网络信息 ()

(4) 个人自荐(外地招聘会)() (5) 亲朋帮助 () (6) 同学介绍 ()

6、您在进行职业决策时，主要考虑的是：

(1) 事业发展 () (2) 经济收入 () (3) 升职机会 ()

(4) 用人单位的名气 () (5) 工作地区 () (6) 其它 ()

7、您对目前的工作岗位是否满意：

(1) 满意 () (2) 较满意 () (3) 是否满意 () (4) 不满意 ()

8、您对就业后个人发展前景有何看法：

(1) 不好 () (2) 较好 () (3) 一般 ()

.....

二、您对母校的意见反馈

1、您认为母校下列哪些活动对您的工作影响较大：

(1) 基础理论 () (2) 专业知识 () (3) 实验实习 ()

(4) 课外科技活动、社会实践 () (5) 毕业设计或论文 ()

(6) 其它(请说明)：

2、您认为在母校学习期间最大的收获是：

(1) 学到扎实的基础理论和专业知识 ()

(2) 培养了思考、分析、解决问题的能力 ()

(3) 培养了组织管理能力 ()

(4) 培养了综合能力 ()

(5) 其它(请说明)：

3、您认为母校毕业生在以下哪些方面能力较强：

(1) 基础理论 () (2) 专业知识 () (3) 计算机能力 ()

(4) 外语能力 () (5) 实践、动手能力 ()

(6) 团队意识、协调能力 ()

(7) 学习能力 () (8) 其它 (请说明):

4、您认为母校毕业生在以下哪些方面能力存在较大差距:

(1) 基础理论 () (2) 专业知识 ()

(3) 计算机能力 () (4) 外语能力 ()

(5) 实践、动手能力 () (6) 团队意识、与他人沟通能力 ()

(7) 其它 (请说明):

5、您在校学习期间获得的证书中,对您意义最大的是:

(1) 国家计算机等级证书 () (2) 国家英语四、六级 ()

(3) 职业资格证书 () (4) 技能等级证书 ()

6、结合工作实际,您认为自己适应工作主要靠 (可多选):

(1) 专业实践技能过硬 ()

(2) 组织管理能力较强 ()

(3) 勤奋刻苦,边工作边学习 ()

(4) 其它 (请说明) :

7、在校学习期间,您认为自己在下列哪些方面素质有所提高并对您目前的工作有所帮助:

(1) 专业实践技能 () (2) 社会活动能力 () (3) 组织管理能力 ()

(4) 人际交往能力 () (5) 外语能力 () (6) 计算机应用能力 ()

(7) 心理素质 () (8) 自学能力 ()

(9) 其它 (请说明):

8、您认为在母校所学的知识和技能能够满足目前工作的需要:

(1) 能 () (2) 基本能 () (3) 不能 ()

9、您认为母校在以下哪些方面应进行改革: (可多选)

(1) 政治素质的培养,加强个人道德和修养 ()

(2) 基础知识,加强通识教育 ()

(3) 专业知识的培养,夯实专业素质 ()

- (4) 实践动手能力与专业技能方面 ()
- (5) 敬业精神与工作态度方面的培养 ()
- (6) 人际关系, 组织协调能力与团队合作精神 ()
- (7) 外语应用能力增强 ()
- (8) 提升计算机应用能力 ()
- (9) 其他 (请说明):

10、您认为母校的专业和课程设置:

- (1) 合理, 符合社会发展和需求 ()
- (2) 基本合理, 基本符合社会发展和需求 ()
- (3) 不合理, 不符合社会发展和需求 ()

.....

三、结合您的工作体会, 请从培养目标定位, 课程体系设置、就业指导等方面, 写下对母校发展的建议。

再次感谢您对母校工作的支持, 谢谢!

附件 2

毕业生质量跟踪调查问卷模板（用人单位）

---各专业根据实际情况设计问题

尊敬的用人单位：

首先，衷心感谢贵单位对本校长期的关心和支持！为了更好地适应社会发展对人才培养的要求，了解我校毕业生的工作、思想表现以及贵单位对我校毕业生综合素质的评价，以促进学校教育教学质量的全面提升，我们将认真听取贵单位对我校学生教育和管理的意见和建议，更好地为社会培养高素质人才。我校拟对历届毕业生进行质量跟踪调查，特请贵单位给予支持。谢谢！

贵单位全称：_____

说明：请将所选答案（ ）内划“√”即可

一、基本情况

1、贵单位属于：

- (1) 党政机关 () (2) 国有企业 () (3) 事业单位 ()
(4) 三资企业 () (5) 民营企业 () (6) 其他 ()

2、贵单位所录用的我校毕业生在单位发挥的作用：

- (1) 作用很大 () (2) 有作用 () (3) 一般 ()

3、贵单位所录用的我校毕业生在单位的工作表现：

- (1) 好 () (2) 一般 () (3) 较差 ()

4、贵单位对所录用的我校毕业生的综合素质及各种实际工作能力的评价：

项目	满意	比较满意	基本满意	不满意
1、思想表现				
2、专业知识				
3、事业心，责任心				
4、工作态度				
5、适应能力				

6、工作能力				
7、创新能力				
8、协作精神				
综合评价				

5、贵单位招聘毕业生的主要途径：

- (1) 学校的供需见面会 () (2) 社会上的人才交流会 ()
(3) 学生本人的自荐 () (4) 其他(注明) ()

6、贵单位需要人才的类型是：

- (1) 应用型人才 () (2) 复合型人才 ()
(3) 创新型人才 () (4) 综合素质高的人才 ()

7、贵单位愿意长期招聘我校毕业生并作为就业实习基地吗：

- (1) 愿意 () (2) 需要时联系 () (3) 不愿意 ()

8、请贵单位评价 XX 专业毕业生与社会用人需求的适应度如何：

- (1) 非常好 () (2) 较好 () (3) 一般 () (4) 较差 ()

9、贵单位面试时，注重毕业生哪几个方面能力：

- (1) 形象气质 () (2) 专业素养 () (3) 语言表达能力 ()
(4) 解决实际问题的能力 () (5) 团队协作精神与人际沟通能力 ()
(6) 其他(请说明)：

10、您认为我校 XX 专业毕业生是否符合贵单位岗位要求：

- (1) 非常符合 () (2) 比较符合 ()
(3) 基本符合 () (4) 不符合 ()

11、您认为我校课程体系设置是否符合贵单位的职位需求：

- (1) 非常符合 () (2) 比较符合 ()
(3) 基本符合 () (4) 不符合 ()

12、贵单位聘用我校毕业生的主要原因是：

- (1) 专业对口 () (2) 动手能力强 ()
(3) 工作态度认真踏实 () (4) 综合素质较高 ()

(5) 学校声誉好 () (6) 多年的合作关系 ()

(7) 他人推荐 () (8) 其它 (请说明):

.....

二、贵单位对我校人才培养工作和毕业生就业工作的意见和建议。